

## News Release

2014年8月27日

### 求人情報サービス「an」調べ バイト内でSNSがあったほうが良い理由、1位は「シフト連絡に最適」 ～業務連絡からバイト内外コミュニケーションツールとして便利～

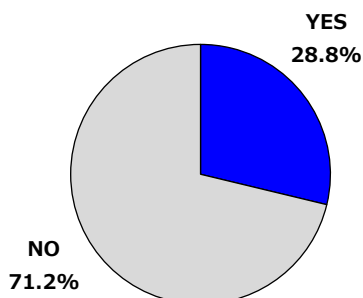
株式会社インテリジェンス(本社:東京都千代田区、代表取締役兼社長執行役員:高橋広敏)が運営する求人情報サービス「an」は、アルバイト経験のある18～24歳までの男女1,000人を対象にアルバイトにおけるSNS利用の状況についてアンケートを行いました。結果がまとまりましたので、お知らせいたします。

#### ■アルバイト内のSNSを利用している人は28.8%、業務連絡やコミュニケーションツールとして幅広く活用

アルバイト経験があり、普段からSNSを利用している人に、アルバイトにおけるSNSの利用状況について聞いたところ、28.8%が「利用している」と回答しました。

一番多い利用目的は、「休みや遅刻などのシフト連絡」71.0%、次いで「業務連絡」64.2%、「スタッフ全員のコミュニケーション」40.2%、「一部のスタッフ限定のコミュニケーション」31.4%という結果に。バイトメンバーでチャットグループを作り、シフト情報の共有や調整をする、などの使い方が多いようです。〈図表1、2〉

<図表1>バイト内SNSを利用している



<図表2>バイト内SNSの利用目的

1位	休みや遅刻などシフト連絡用	71.0%
2位	業務連絡	64.2%
3位	スタッフ全員のコミュニケーション	40.2%
4位	一部のスタッフ限定のコミュニケーション	31.4%
5位	その他	0.5%

#### ■バイト内SNSは、「あったほうが良い」38.2%、「ないほうが良い」61.8%

バイト内でのSNS活用について「あったほうが良い」と回答した人は38.2%でした。理由としては、「シフト調整がしやすい」79.3%が最多に。次いで「業務連絡がスムーズ」71.5%、「他のスタッフと仲良くなれる」54.5%と続きました。「シフトが貼り出されると、最初に行った人が写真を撮ってみんなに共有している」(22歳男性)、「以前バイトをしていた人もグループにいて、仕事の質問に何でも答えてくれる」(20歳女性)など、バイト時間外でもコミュニケーションを円滑に進めるツールとして活用しているというコメントも多く見られました。

一方、「ないほうが良い」と回答した人の理由は、「プライベートを知られたくない」50.5%が最も多く、次いで「わずらわしい・めんどくさい」50.2%、「辞める時に気まずい」40.9%でした。コメントでは、仕事とプライベートを切り分けたという意見も目立ちました。〈図表3、4〉

バイトライフをより便利に、円滑にすることができるSNS。一方でその利用には、それぞれのコミュニティの特性に合わせた配慮が必要そうです。

※バイト内SNSやってよかったエピソードは?など他の質問は「1000人のanバイト白書」をご覧ください。

<http://weban.jp/contents/c/anke/201408/index.html>

本件に関するお問合せ先

<http://www.inte.co.jp/contact/pr/>

<図表3>バイト内SNSはあったほうが良いと思う理由

1位	シフト調整がしやすい	79.3%
2位	業務連絡がスムーズ	71.5%
3位	スタッフと仲良くなれる	54.5%
4位	バイト、バイト以外の悩みを相談できる	19.9%
5位	その他	0.3%

<図表4>バイト内SNSはないほうが良いと思う理由

1位	プライベートを知られたくない	50.5%
2位	わずらわしい・めんどくさい	50.2%
3位	辞めるときに気まずい	40.9%
4位	バイト内の苦手な人からの申請がイヤ	24.6%
5位	誰もやっていない	11.8%

**【調査概要】**

- 調査期間 : 2014年7月1日～7月6日
- 調査方法 : インターネットリサーチ
- 調査対象 : アルバイト経験がある18～24歳の全国の男女
- 有効回答数 : 1,000件

**「an」について** <<http://weban.jp/>>

「an」は、1967年、「日刊アルバイトニュース」として創刊された求人媒体で、以降40年以上にわたり、主に若年アルバイト層の支持を受け、全国でアルバイトを中心とした求人情報提供を行ってきました。現在は、PC・モバイル・スマートフォンのWEBサイト、有料求人誌、フリーペーパーのメディアミックスによる情報提供サービスを展開。より多くの人と組織の最適なマッチングを目指してまいります。

**媒体ラインナップ**

- PC・モバイル・スマートフォンサイト
- 総合サイト「an」 <<http://weban.jp/>>
- 各地域の求人情報に特化した「an エリア」 <<http://area-baito.weban.jp/>>
- 正社員、未経験歓迎の求人情報「an レギュラー」 <<http://regular-shigoto.weban.jp/>>
- 有料求人誌「an」 毎週月曜日発行／福岡広域版／100円
- フリーペーパー「an」 毎週月曜日発行／全国14版(北海道版、首都圏4版、東海3版、関西5版、福岡首都圏&周辺版)／無料