

インテリジェンスのITソリューションサービス
業界初、「システム運用技術者」の派遣サービスを開始
～ 開発したシステムのスムーズな運用移行をサポートする専門技術者を派遣 ～

総合人材サービスを展開する株式会社インテリジェンス(本社:東京都千代田区、代表取締役社長執行役員:鎌田和彦)は、エンジニア派遣、テクニカルアウトソーシングを手がけるITソリューションサービスにて、12月1日、開発した新システムの最適な運用移行を担う「システム運用技術者」の派遣サービスを開始します。

専門技術者の教育体制を整え、スペシャリスト人材を派遣することで、スムーズな運用移行を支援。運用開発の専門技術者の派遣サービスは、業界初の試みです。

【 サービス開始背景 】

新システムの開発を行う際、「開発」とその後の「運用・保守」は、別の事業会社が請負うケースがほとんどで、引継ぎがなされるものの、開発側は運用・保守の、また、運用・保守側はシステム設計の知識・ノウハウがお互いに不十分であるがために、スムーズな運用開始に至らないケースが多く、運用開始後もトラブルが多発するなど、運用への移行段階の対応がIT業界全体で問題視されています。

システム運用技術者は、開発したシステムをスムーズに運用していくために、最適な運用方法を設計・マニュアル化し、保守・運用担当者への対応指示や、初期トラブルに対する対応判断、指示出しなどを行う専門技術者で、常に経験者の人材需要が高いところではあるものの、専門的なIT関連の業務知識だけでなく、コミュニケーション力、調整力といったビジネススキルも含めた高いスキルが求められることもあり、市場の中で不足している状況にあります。

そのため現状では、運用が軌道に乗るまでの半年～1年程度の間、システム開発を担当したシステムインテグレーターやユーザー企業の担当者がプロジェクトに拘束され、多大な人的コストを強いられています。

【 専門人材の教育体制 】 ※研修プログラム概要は別紙参照

インテリジェンスはシステム、インフラの保守・運用業務を請負うテクニカルアウトソーシングの事業を10年にわたり展開している中で、組織として、システムの運用・管理に関するノウハウを蓄積しており、新サービスの開始にあたり、こうしたノウハウを体系化した独自の教育プログラムを開発しました。

この教育プログラムは2ヶ月間に渡り、まずは、企業の業務システムの運用において一般的な基幹システム、監視システムのそれぞれの仕組みを理解した上で、実践的な研修を行う3段階で構成されます。業務特性上、実際の実務経験の習熟度が重要であることから、実運用に近い研修用のシステム環境を自社内に用意し、実践的な運用構築や業務設計などを習得できる環境を整えています。

【 「システム運用技術者 派遣サービス」の概要 】 ※サービス領域は別紙参照

専門技術者の派遣サービスは、人材需要が想定されるシステムインテグレーター、ネットワークインテグレーター、システムユーザー企業に対し、1案件あたり、1～2名の専門技術者の派遣を行います。新システムの運用が軌道に乗るまで、半年～1年程度の間、実際の現場で業務を行います。

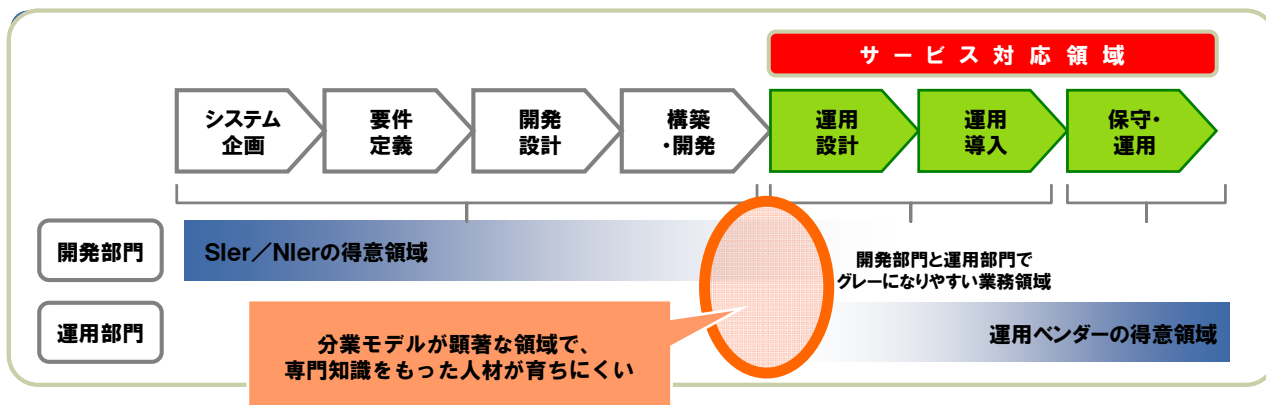
インテリジェンスは今回の新サービスを通じ、運用開発の専門家を育成する新たなモデルを創出することで、IT業界の最適な人材流動化、人材配置を実現し、IT業界のサービスクオリティー向上に貢献していきます。

本件に関するお問合せ先
株式会社インテリジェンス
経営企画統括部 広報部 木下/片桐
TEL: 03-5369-6312 FAX: 03-5369-6311
E-mail: pr@inte.co.jp ホームページ: <http://www.inte.co.jp>

【 研修プログラム概要 】

研修内容	基幹システム研修	統合監視システム研修	運用管理研修
	<ul style="list-style-type: none"> OSの基本操作/構造を理解する。 主要サーバの構築 システムのパフォーマンス管理/トラブルシュートの実践 	<ul style="list-style-type: none"> 運用管理ツールの仕組み理解 統合監視システムの設定、監視利用の理解 演習用監視環境の構築 	<ul style="list-style-type: none"> 運用管理タスクの理解 ドキュメント各種の作成 レビュー資料の作成 運用監視オペレーションの実践 業務設計の実践
日程	1～10日目	11～22日目	23～40日目

【 「システム運用技術者」派遣 サービス領域 】



<インテリジェンスについて>

株式会社インテリジェンスは、1989年の創業以来“人と組織を多様な形で結ぶ「インフラとしての人材サービス」を提供し社会発展に貢献する”という企業ビジョンのもと、人材に関する多様なサービスを展開。総合人材サービス会社として、幅広い求職者と企業に向けたサービスの向上に努め、より一層の成長を目指してまいります。

【提供サービス: DODA 人材紹介、DODA 求人情報、エグゼクティブサーチ、ファッション業界専門人材紹介、就職支援・採用支援、人材派遣、IT ソリューションサービス、製造派遣/製造請負、「an」サービス、「デューダ」サービス、「salida」サービス、組織・人事コンサルティング】