

doda⁺



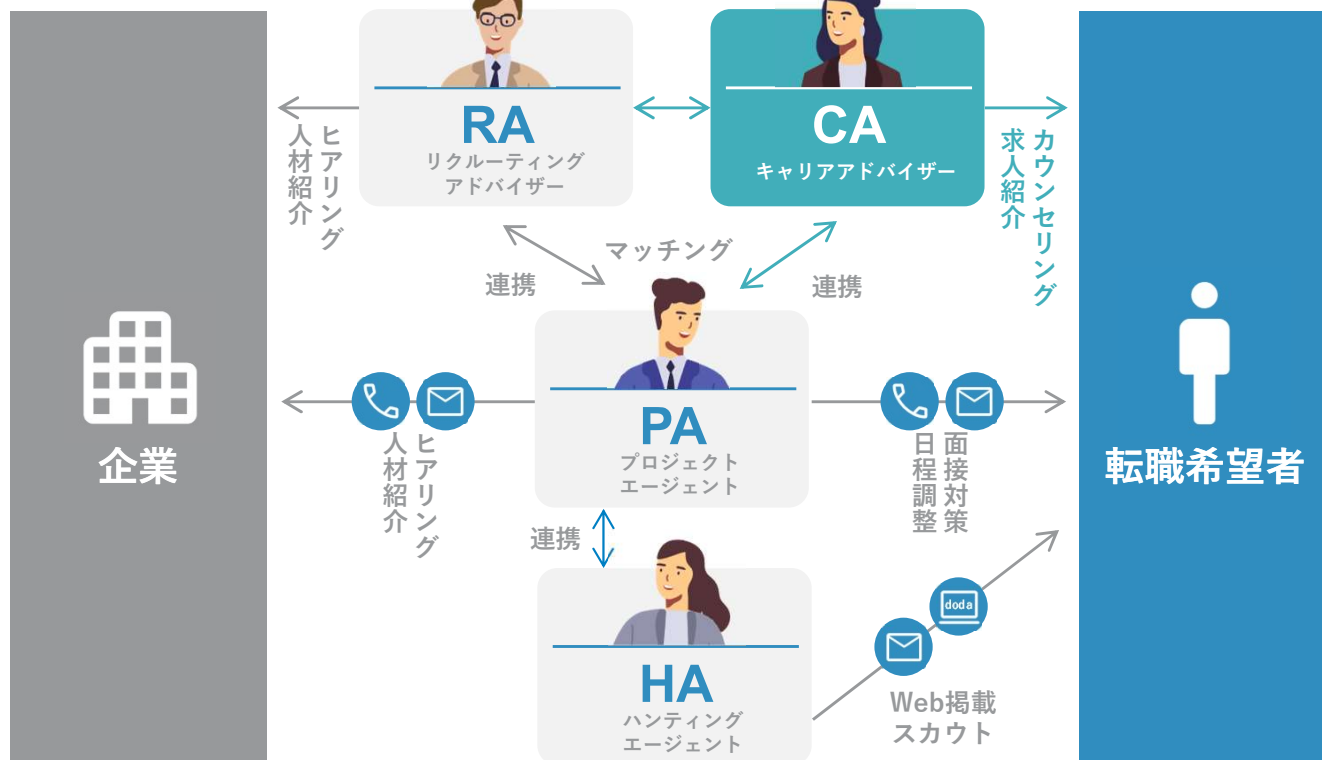
仕事まるわかり
BOOK



CA（キャリアアドバイザー）
中途採用領域編

CAの仕事内容

CA(キャリアアドバイザー)は、個人のお客様に対して、
転職・キャリアサポートの支援をおこなう仕事です。



1

新規登録者へのカウンセリング誘致

「doda人材紹介サービス」への新規登録者に対し、
キャリアカウンセリングの誘致から日程調整などをおこないます。(主に別のチームが担当します)

2

カウンセリング実施

転職のきっかけや転職の希望条件などを細かくヒアリングしていき、
転職先の企業を選定する際のご要望やキャリアの方向性のご提案をおこないます。

3

求人情報のご紹介

カウンセリングの実施内容をもとに、数々の求人情報の中からご希望やご要望にFitする求人票を
メールで送付、もしくはカウンセリング時間内でご紹介していきます。

4

応募意思の獲得後、社内の企業担当 (RA) へ推薦状や応募書類を提出

応募意思の獲得後、転職希望者様の履歴書・職務経歴書への添削アドバイスや、
キャリアアドバイザーからの推薦状を作成の上、社内の企業担当(RA)宛に推薦をおこないます。

5

各種選考フォロー

転職希望者様には面接の日程調整・面接対策アドバイス・企業情報の提供やRAとの連携など、
選考フェーズに応じたフォローをおこないます。

6

転職サポートの成功!

選考企業様から「内定」を頂き、転職希望者様から「入社意思」のお返事をいただくと、転職サポー
トは成功です。その後、退職交渉フォローをおこない、入社日までしっかりサポートします。

1日の流れ

1日のスケジュールは、各CAの裁量に任せておりますので、下記は一例となります。転職希望者様の就業状況等も考え、安心していただける対応が出来るように工夫しています。

出社・朝会

朝は少し遅めの11時出社。
11時台から**各チームごとに朝会**をおこないます。

電話対応

お昼休憩のタイミングで転職希望者様へご連絡。転職活動のご状況やご意向の確認をし、転職希望者様がより良い決断を出来るよう**スケジュール調整の働きかけ・情報提供**をおこないます。



チームミーティング

- ・チーム施策の進捗確認
- ・商況確認
- ・相談、共有事項の伝達など をおこないます。



チームミーティングや1on1(1対1での面談)を通して、お互いの業務の進捗状況を理解しながら、チームで協力し合い、日々の仕事を進めています。



転職希望者様との カウンセリング

今回の転職のきっかけや、転職の希望条件等を細かくヒアリングした上で、今後のキャリアの方向性の提案をおこないます。単に転職希望者様のご希望通りの求人票を紹介するのではなく、

- ・その方がなぜ転職をするのか
- ・今後のキャリア形成をどう考えているのか

を把握した上で、**キャリアの提案**をおこなう視点が重要であり、それがCAの介在価値につながります。

メール・推薦対応

担当顧客・他連携部署からのメール対応など、**1日平均約200件程**とメール量は多いです。応募頂いた転職希望者様の書類を確認。**RAへの推薦**もおこないます。

昼食

昼食をとるタイミングは自由です。コロナ禍においてはチームでオンラインランチを実施することもあります。

会社説明会への参加

RAや担当顧客から案内を受けた**採用に関する企業説明会に参加**します。担当している転職希望者様をイメージし、どのような説明の仕方をするかを考えながら、知識をインプットしていきます。

求人リサーチ・求人紹介

新たな求人情報のご紹介や、応募する企業に悩まれている転職希望者様にマッチする求人情報の検索の仕方や、求人票のご紹介をおこないます。

毎日新しい求人票が更新されるため、常にアンテナを立てながら情報収集することが大切です。

退社

平日の夕方は、仕事終わりの方々からのカウンセリングニーズが高いため、21時台に帰宅することが多いですが、22時にはPCが強制シャットダウン。恒常的な残業が発生しないよう生産性の高い働き方を推奨しています。

11:00

13:00

14:00

17:00

18:00

21:30

パーソルキャリアの 働く環境・制度

研修制度

約1～3か月のCAカレッジ研修

専任トレーナーが導入をサポート。業界未経験からでも安心して、仕事の基礎を学ぶことができます。

<主な研修内容>

- ・ 講義形式での各業界・業務内容のインプット
- ・ カウンセリング同席
- ・ ロールプレイングでの実務練習
- ・ 業務フロー・システム活用方法のノウハウ蓄積

徹底的に顧客のことを知り、顧客の目線で考えることが必要です。具体的なノウハウは日々のトレーニングや自助努力で身につきますが、顧客のことを一番に考える姿勢や気持ちは、カレッジ研修を中心に培っていただきます。

キャリア支援制度

キャリアチャレンジ

自発的に異動希望を出すことができる制度です。部署異動だけでなく、グループ会社への転籍も可能です。



ジョブトライアル

別部署の仕事を最大3か月間、体験することができる制度です。



Drit（新規事業起案プログラム）

社員がエントリーした新規事業案を選考しながら事業化まで伴走するものです。採択されたアイデアは資金提供～事業立ち上げフェーズまで全面バックアップします。



組織構成

拠点

札幌・仙台・東京・神奈川・静岡・愛知

大阪・兵庫・京都・広島・岡山・福岡

※各拠点オフィスは、どこも駅近の好立地で通勤しやすいのが特徴です！

所属チーム

- ・ 約5名～9名程度のメンバー構成
- ・ 業界／職種ごとのインダストリーカット（IT・EMC・建築不動産・MD等）



パーソルキャリアの 働く環境・制度

就業環境

労務マネジメント

- 1分単位でのPCログ管理（※残業代は全額支給）
- 22時にはPC完全シャットダウン

リモートワーク環境

パーソルキャリアではワークスタイル制度を導入し、より安心安全かつ生産性高いはたらき方を実現し、またMission実現・Value体现を最大化するための方法の一つの選択肢として活用しています。CA職は、オフィス出社とリモートワークのハイブリット勤務となります。出社頻度はワークスタイルにより変わりますが、おおよそ月平均で週3日以上の出社となります。

育休取得率・育休復帰率

右記は女性社員に関するデータです。
育休に関しては、執行役員の男性が取得するなど男性社員の取得も浸透し始めています。



dodaエージェント事業部の特徴・風土

NPS（ネット・プロモータースコア／顧客ロイヤルティの指標）

顧客からの支持を示す「顧客親密度」を計測する仕組みがなかったことから、NPSを顧客親密度のKPIとして設定し、営業やキャリアアドバイザーが顧客から定期的にサービスのフィードバックを受ける機会を設けています。

※dodaエージェント事業部・dodaプラス事業部・採用ソリューション事業部にて実施

表彰文化

最も高いパフォーマンスを出した人が対象となるMVPはもちろんのこと、顧客親密賞やベストマネージャー賞など、業績に囚われない表彰制度も存在します。また新卒入社1年目・中途入社1年目の社員の中で、最も活躍した人に贈られる新人賞・キャリア新人賞なども用意しています。



CAの仕事の やりがい・魅力

仕事内容まとめ

1

カウンセリングを通し、個人の方の想いや人生に寄り添い、
ともにキャリアをデザインする

個人の方と向き合い、転職を支援します。

たくさんの方にお会いしても、1人ひとり転職理由や実現したい世界観は異なります。

そのため、1人ひとりの想いや人生に寄り添い、一緒にキャリアを作っていきます。

2

転職支援の実現により、法人企業の採用支援の実現、
事業創造や経済発展へ貢献する

企業側から見ると、1つの採用活動が、組織・企業を変化させることにもなる、大切な事柄です。

キャリアアドバイザーが介在するからこそ、そのような企業と個人の方をつなげ、

事業創造や経済発展への貢献にもつながるとい、とても魅力的な仕事です。

仕事のやりがい・魅力

1

人生の転機に、ダイレクトに関われる

転職支援は、その方のご家族の未来を変えることにもつながります。

ご支援できた際は、担当した転職希望者様から「担当CAでよかった、ありがとう」と

直接メールや電話でお声かけいただくことも多く、自分ならではのサポートができた、おおきなやりがいを感じられます。

2

さまざまな方と出会い、
その方の想い・価値観に触れられる

毎日いろいろな方とお会いして、これまでの人生やその想いを聞くことができます。

多くの価値観や考え方に触れられる仕事です。人に興味がある方にとっては魅力的な仕事だと思います。

3

人の人生という正解のない答に
向き合いつづける

キャリア理論・心理学といった知の領域、思想・生き方・哲学といった”心”の領域を融合しながら、

カウンセリングという実務に常に落とし込むキャリアアドバイザーの仕事は、向き合えば向き合うほど深く、一生深め続けられる仕事です。

CAの仕事の やりがい・魅力

身につくスキル・キャリアパス

身につくスキル



ヒアリング力

個人の方の志向性や転職に至るまでのストーリーを聞き、理解する力が身につきます



個人のプロデュース力

その時々々の市況感、マーケットの状況、ビジネスモデルや詳細な仕事内容を理解した上で、どのポジションならば目の前の候補者様が輝けるかという、個人をマーケットの中でプロデュースする力がつきます。



心理学・キャリア論の 知識習得

人生としてのキャリアという視点から相談にのることも多く、また相手の心を動かす仕事でもあるため、心理学やキャリア論の知識が自然と身についていきます。

CAからのキャリアパス

CA内での部門異動

他の業界や職種領域の経験を積み、カウンセリング対応ができるお客様の幅を広げたい！

RAへの キャリアチェンジ

CA視点を持ち、RAとして法人営業での経験を積みたい！

エグゼクティブ エージェントへの異動

個人だけではなく、法人も担当する両手型の経験を積みたい！スキルアップもしたい！

エキスパートとしての 管理職

CAという仕事にやりがいを持ち、いつまでも個人の方と向き合い続けたい！

企画部門・人事部門への キャリア

CA経験を活かして、別部署でのキャリアを築きたい！

…など、社内での幅広いキャリアパスがあります。

選考参加前の チェックポイント

グループビジョン

はたらいて、笑おう。

“はたらく”ことは、生きること。
はたらき方は、一人ひとり違うもの。
だから、自分の“はたらく”は、自分で決める。
すべての“はたらく”が、笑顔につながる社会を目指して。



人々に「はたらく」を自分のものにする力を
Give people the power to own their work-life.

自らの可能性や機会を知り、選択し、行動することの支援を通じて、
はたらく人生のオーナーシップあふれる社会を実現します。
“その人らしい「はたらく」は、自らの意志と行動でつくることができる”
私たちは、一人ひとりがおもつ可能性を誰よりも信じています。



“はたらく課題”と“ビジネス”をつなげてとらえ、
自分ゴトとしてその解決プロセスを楽しむ



外向き

自分ゴト化

成長マインド

面接までに整理しておきたいポイント

パーソルキャリアのVALUEと自身の経験や想いとの結びつき・共通項の整理

- 外向き : 目の前にいるお客さまや世の中が直面する課題や変化にいつも目を向けている
- 自分ゴト化 : 自らの意志を持ち自分ならどうしたいかを常に自問自答している
- 成長マインド : 前向きにフィードバックを取り入れ学び続けることで今の自分を広げることができる

学生時代からのご経験の棚卸し

今までの人生で、どのような意思決定をしてきたのか、なぜその決定をしたのか／頑張って取り組んだ事は何か、なぜ頑張れたのか／苦労したことは何か、どう乗り越えたか／今までの業務内容について etc…

人材業界を志望した理由の振り返り

なぜ人材業界を目指そうと思ったのか？きっかけは？人材業界に入りどのようなキャリアを築いていきたいと考えているのか？

※単に出来事だけではなく、5W1Hを意識した振り返りをおこない、ご自身の言葉で話せるように整理してみましょう！



PERSOL

パーソル キャリア