

doda⁺



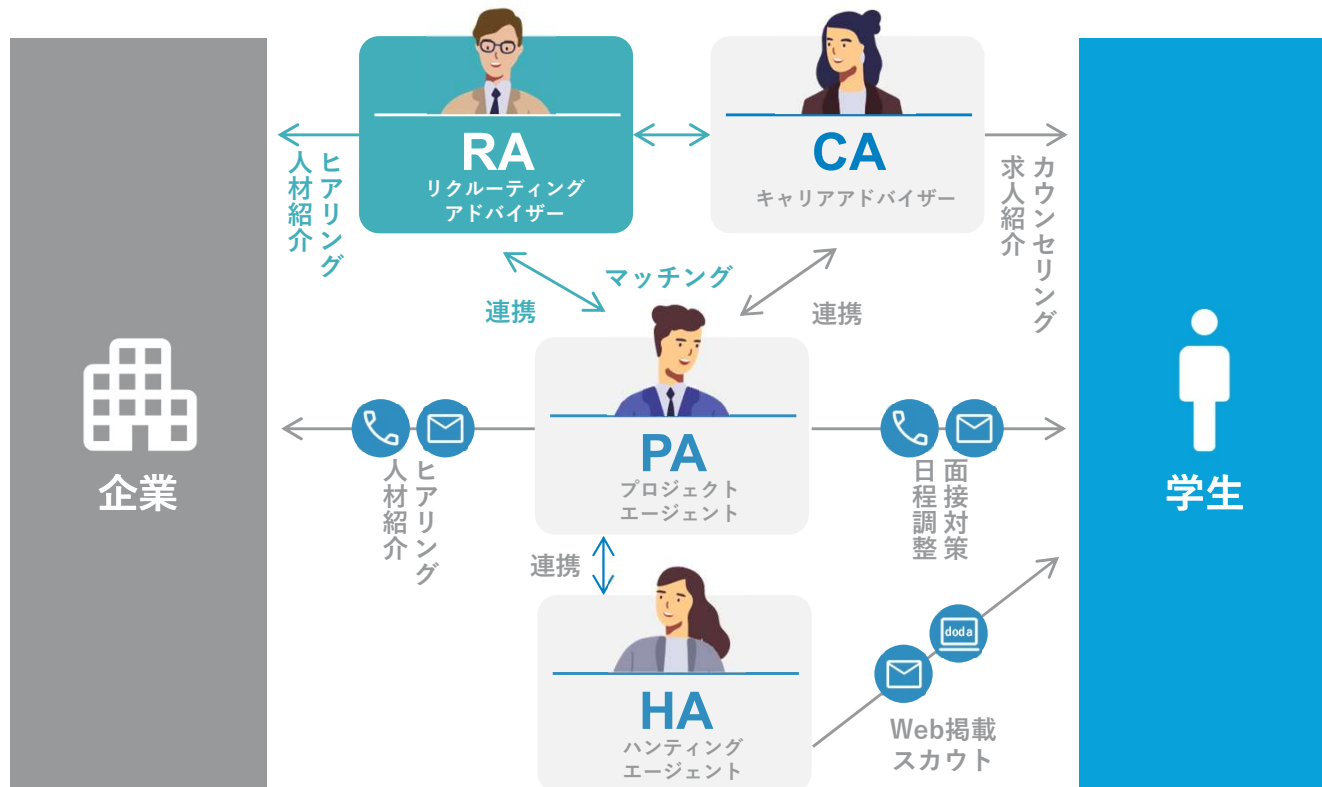
仕事まるわかり
BOOK



RA(リクルーティングアドバイザー)
新卒採用領域編

RA(新卒領域)の業務内容

リクルーティングアドバイザー(RA)は、新卒採用をおこなうお客様(顧客企業)に対して、就職活動をサポートする仕事です。



1

企業様へのアポイント取り

新規顧客、および取り引きに一定のブランクのある顧客企業へアプローチをし、アポイントを取ります。
※最初は業務に慣れていただくため、主に新規開拓営業をおこなっていただきます。

2

企業様との商談を実施

採用ニーズをヒアリングし、求人票の作成をおこないます。
新卒採用は経営戦略に直結することが多いため、顧客企業の抱える課題や求める人材の要件に応じて、採用成功だけではなく課題解決型の提案営業を実施します。

3

求人案件の紹介

学生様を支援をしているキャリアアドバイザーに、担当案件についての詳細(ターゲット等)を説明し、学生様の獲得を実施します。学生時代の経験は数字や実績であらわせないものがたくさんあるため、アセスメントツールも活用し、学生様のポテンシャルを可視化して、企業様への提案につなげます。

4

選考フォローと採用成功

企業様と学生様の間に立って、内定までの一連の選考をプロデュースします。
ときには学生様へ面接へのアドバイスや企業情報の提供などを直接おこなうこともあります。選考企業様から「内定」をいただき、学生様から「入社意思」のお返事をいただくと、採用成功です!

1日の流れ

1日のスケジュールは、各RAの裁量に任せておりますので下記一例となります。
就職活動時期も踏まえ、丁寧で安心頂ける対応が出来るよう工夫しております。

出社・朝会

朝は9時半頃出社。
フレックス勤務なので出社退社の調整可能。
各チームごとに朝会を行うこともございます。

企業様との商談①

企業の抱える課題や求める人物要件等を細かくヒアリング実施の上、今後の採用活動の提案を行います。

言葉通りの”コミュニケーション力がある学生“を紹介するのではなく、

- ・コミュニケーション力はなぜ必要なのか？
 - ・コミュニケーション力はどう評価するのか？
- 等、顧客が求めている真の求める学生像を言語化することが重要であり、企業の未来を作っていく**新卒RA業務ならではの介在価値・醍醐味**です。

チームミーティング

- ・チーム施策の進捗確認
- ・商況確認
- ・顧客の業界理解
- ・勉強会

・相談、共有事項の伝達などを行います。
チームミーティングや1on1(1対1での面談)を通して、お互いの状況を理解・協力し合い、日々の業務を進めていきます。



電話対応

担当顧客の選考を受けている学生へ連絡。
既に志望理由が定まっている学生・面接を行う上で不安を抱えている学生など様々なタイプの学生がいます。
学生がより自信をもって面接に臨めるよう、**状況に応じて必要なフォロー**を行います。

メール・推薦対応

担当顧客・他連携部署からのメール対応等、**1日平均約100件程**とメール量は多いです。
選考結果・新規応募者の確認。**企業・CA双方**へ連絡を行います。

昼食

昼食をとるタイミングは自由です。

企業へのアポイント取り

新規・ブランク顧客へアプローチをし、アポイント取りをします。

常にアンテナを立て、情報収集が大切です。
業界問わず中堅企業や大手企業のお客様と向き合えるのも新卒RA職ならではの醍醐味です。

企業様との商談②

オンライン・若しくは対面にて、1日の1~2件の商談を行います。

会社説明会の開催

キャリアアドバイザーに対し、**担当顧客の企業概要・求人詳細の説明会を開催**します。

どういった学生を求めている、どういったキャリアプランを持った学生が合うのか等提案します。

企業が主催する説明会へ参加することもございます。

退社

平均的に19時ごろに帰宅します。
繁忙期は20時ごろの帰宅になることも。
恒常的な残業が発生しないよう、効率的で生産性の高い働き方を推奨します。

9:30

13:00

14:00

17:00

18:00

パーソルキャリアの 働く環境・制度

就業環境

労務マネジメント

- ・1分単位でのPCログ管理（※残業代は全額支給）
- ・20時以降に業務が発生する場合は上長への申請が必要

リモートワーク環境

パーソルキャリアではワークスタイル制度を導入し、より安心安全かつ生産性高いはたらき方を実現し、またMission実現・Value体現を最大化するための方法の一つの選択肢として活用しています。CA職は、オフィス出社とリモートワークのハイブリット勤務となります。出社頻度はワークスタイルにより変わりますが、おおよそ月平均で週3日以上の出社となります。

育休取得率・育休復帰率

右記は女性社員に関するデータです。
育休に関しては、執行役員の男性が取得するなど男性社員の取得も浸透し始めています。



ベネッセi-キャリアの特徴・風土

ベネッセとパーソルキャリアの合併会社

ベネッセi-キャリアは、「まなぶ」の領域に強みをもつベネッセと、「はたらく」の領域に知見のあるパーソルキャリアから成り立つため、両者の強みを活かした採用支援をおこなうことができます。大手企業という安定性がありながらも、まだまだサービスモデルとして模索しているところもあるため、新しい独自の取り組みやサービスなど取り入れやすい環境です。

表彰文化

最もパフォーマンスを出したMVPはもちろんのこと、NPSのスコアが高かった社員を称えるなど、業績に囚われない表彰制度も存在します。

はたらく環境

同じフロアには、パーソルキャリアとベネッセ双方から出向している社員が勤務しており、2つの社風が混じり合って、新しい風土が生まれています。



合併会社



表彰文化



はたらく
環境

パーソルキャリアの 働く環境・制度

研修制度

全体研修・事業部研修（座学）

パーソルグループやパーソルキャリア、dodaサービスについての研修を受けていただきます。

現場でのOJT（ブラザー・シスター）

現場では主にブラザー・シスター（先輩社員）がつき、現場での業務をフォローしていきます。研修でわからなかった点や日々の業務で苦戦しているポイントなどマンツーマンでサポートしていきます。

RA研修

初月は現場配属までをサポートする研修を実施。現場配属後は、配属グループと協業しながら育成のサポートをおこなっています。OJTは約半年間と手厚く、OJT期間中は、主に新規営業を担っていただきます。それ以外にも部全体へ職種勉強会等も企画、実施しています。

キャリア支援制度

キャリアチャレンジ

自発的に異動希望を出すことができる制度です。部署異動だけでなく、グループ会社への転籍も可能です。



ジョブトライアル

興味のある別部署の仕事を最大3か月間ほど体験することができる制度です。



Drit（新規事業起案プログラム）

社員がエントリーした新規事業案を選考しながら事業化まで伴走するものです。採択されたアイデアは資金提供～事業立ち上げフェーズまで全面バックアップします。



組織構成

拠点

全体で約250名ほどが在籍。

拠点は東京、大阪、愛知（名古屋）にあります。

※各拠点オフィスは、どこも駅近の好立地で通勤しやすいのが特徴です！

大きく新卒エージェント部、dodaキャンパス部、HRソリューション部、その他企画部門に分かれています。

所属チーム

約50名のメンバーと4名のMGRが活躍しています。

現在は11チーム（大手企業、中小企業、エリア、オンボーディング、成功報酬型サービス、企画）に分かれて業務を行っています。



選考参加前の チェックポイント

グループビジョン

はたらいて、笑おう。

“はたらく”ことは、生きること。
はたらき方は、一人ひとり違うもの。
だから、自分の“はたらく”は、自分で決める。
すべての“はたらく”が、笑顔につながる社会を目指して。



人々に「はたらく」を自分のものにする力を
Give people the power to own their work-life.

自らの可能性や機会を知り、選択し、行動することの支援を通じて、
はたらく人生のオーナーシップあふれる社会を実現します。
“その人らしい「はたらく」は、自らの意志と行動でつくることができる”
私たちは、一人ひとりがおもつ可能性を誰よりも信じています。



“はたらく課題”と“ビジネス”をつなげてとらえ、
自分ゴトとしてその解決プロセスを楽しむ



外向き

自分ゴト化

成長マインド

面接までに整理しておきたいポイント

パーソルキャリアのVALUEと自身の経験や想いとの結びつきや共通項の整理

- 外向き : 目の前にいるお客さまや世の中が直面する課題や変化にいつも目を向けている
- 自分ゴト化 : 自らの意志を持ち自分ならどうしたいかを常に自問自答している
- 成長マインド : 前向きにフィードバックを取り入れ学び続けることで今の自分を広げることができる

学生時代からのご経験の棚卸し

今までの人生で、どのような意思決定をしてきたのか、なぜその決定をしたのか／頑張って取り組んだ事は何か、なぜ頑張れたのか／苦労したことは何か、どう乗り越えたか／今までの業務内容について etc…

人材業界を志望した理由の振り返り

なぜ人材業界を目指そうと思ったのか？きっかけは？人材業界に入りどのようなキャリアを築いていきたいと考えているのか？

※単に出来事だけではなく、5W1Hを意識した振り返りをおこなっていただき、ご自身の言葉で話せるように整理してみましょう！



PERSOL

パーソル キャリア