

News Release

2014年11月13日

総合人材サービスのインテリジェンス
ファミリーマートにおける
ストアスタッフの採用支援システムを受注
各店舗で求人広告出稿・採用状況を一括管理可能に 採用活動効率化を支援

総合人材サービスの株式会社インテリジェンス(本社:東京都千代田区、代表取締役兼社長執行役員:高橋広敏)は、株式会社ファミリーマートの展開するコンビニエンスストアのストアスタッフの採用支援システム導入を受注したことを発表いたします。

■ サービス概要

今回導入する「HITO-Manager(ヒトマネジャー)」は、ASP形式にて提供する採用支援システムで、インテリジェンスがもつノウハウを盛り込み、システム開発を担うグループ会社「株式会社インテリジェンス ビジネスソリューションズ」が独自開発を行っています。

各店舗の採用担当者(主にオーナー)は、PCやスマートフォン等のモバイルより同システムにアクセス。システム上にてアルバイト採用の求人広告出稿管理、応募者管理、採用進捗管理、応募者との連絡等が行えます。

これにより、オーナーの採用業務の工数削減が期待され、本来の顧客対応業務に集中できるようになります。さらに、応募者への確実な連絡・対応が可能となり、より効率的なアルバイト採用が実現します。

■ 実施背景

「an」求人サイト掲載の9月の求人件数は、前年比160%で引き続き増加基調にあり、特に外食・小売・サービス系職種での積極的なスタッフ採用が続いています。この傾向は今後も続くことが予想され、採用企業は応募状況に応じて迅速に採用施策の打ち手を変更していくことに加え、応募者をいかに取りこぼしなく採用につなげていけるかが重要となってきます。

さらにファミリーマートでは、全国で積極的な出店を進めており、このたび、ストアスタッフの採用支援の一環として、当社のシステム導入に到りました。

インテリジェンスは、求人情報サービスのほか、中途採用支援、人材派遣、アウトソーシング、システム開発受託まで、幅広いサービスラインをワンストップで提供する強み・ノウハウを活かし、各社の課題解決に向けた最適なソリューションの提供を目指してまいります。

本件に関するお問合せ先
<http://www.inte.co.jp/contact/pr/>

【参考：HITO-Manager 概要】

システム名称	HITO-Manager(ヒトマネジャー)
サービス開始日	2011年2月
システム概要	<ul style="list-style-type: none"> ASP形式で提供する採用支援システム。各店舗の採用担当者(主に店長)が各店舗のPCにてシステム利用可能。 求人広告の出稿管理(求人広告内容の修正含む)、応募者管理、応募者との連絡、面接設定など、採用にかかわる一連の流れをシステム上から一括管理できる。 全店舗の応募・採用状況は、本部で一括管理でき、データに基づいたタイムリーな採用計画の策定・実行が可能。
特徴	<p>【アルバイト・パート領域に特化】 アルバイト・パート領域に特化した採用支援システム。</p> <p>【他社求人媒体からの応募者も一括管理】 インテリジェンスの求人媒体「an」のほか、他社の求人媒体からの応募者情報も集約して一括管理が可能。</p> <p>【Webメール機能】 応募者とWeb上で連絡のやりとりができ、応募者にもれなく連絡をすることができるほか、個人情報もセキュアな環境で全店舗一括管理。</p> <p>【採用ホームページ作成・更新機能】 会社ホームページ内のアルバイト・パート採用ページを同時に作成。自社ホームページの求人情報が自動的に更新される。</p> <p>【店長向けヘルプデスク】 システムの使用方法やトラブル等に対応するコールセンターを用意。電話でのサポートを行う。</p> <p>【カスタマイズ開発】 ベースとなるシステムに加え、各社の要望に応じた機能追加にも柔軟に応じられる。</p>
期待される効果	<ul style="list-style-type: none"> 複数媒体社の求人応募を集約して対応できるようになることで、工数が削減され、本来の顧客対応業務に集中できる。 応募者への確実な連絡・対応が可能となり、面接の設定率を向上、募集費用を削減できる。 応募者への連絡もれ、放置がなくなり、店舗や企業ブランドイメージ毀損が防げる。

HITO-Manager サービス概要図

